

GRUPO TEMPLA JIB somos una empresa con ambición por ser pioneros en fabricación y distribución de cristal templado. Poseemos la última tecnología en el mercado del vidrio, apostando siempre por las últimas novedades.

La principal preocupación de GRUPO TEMPLA JIB es adaptarse a las necesidades de nuestros clientes para conseguir nuestro principal objetivo, su satisfacción, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes.
2. Compromiso de Satisfacción del Cliente y los usuarios.
3. El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
4. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios, así como de los objetivos de calidad.
5. Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
6. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
7. Compromiso de Información a partes interesadas, así como su detección de necesidades y expectativas.

La Calidad de servicio, consecuencia de la actividad productiva del grupo TEMPLA JIB, es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos.

Fdo. La Dirección

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Begoña Domínguez Fecha: 01/10/2018	Nombre: Jacob Martín Fecha: 01/10/2018	Nombre: Jacob Martín Fecha: 01/10/2018